

- | CALL - CENTER | Ergonomie
- | CAD 2D und 3D Visualisierungen
- | Akustik- & Beleuchtungs- Konzeption



Sparda-Bank Ostbayern eG & Neumaier Alles fürs Büro

Die Sparda-Bank Ostbayern eG wollte das bestehende Call-Center im Regensburger Stammhaus grundlegend, erneuern und suchte nach einem leistungsstarken Partner der auch die Themen: „Licht, Akustik und Ergonomie beherrscht.“

Durch den bisherigen und bekannten Partner, **Neumaier** GmbH war es möglich, all die komplexen Anforderungen darzustellen.

Die Jahrzehnte lange Erfahrung im Objektbereich waren unter anderem einer der vielen Gründe, warum sich die Sparda-Bank Ostbayern eG für die Fa. **Neumaier** GmbH entschieden hat.

Die in der Höhe stufenlos verstellbaren Schreibtische von Kinnarps, ermöglichen den Call-Center-Mitarbeitern ein äußerst ergonomischen Arbeitsplatz.



Von der Planung bis hin zur Endmontage der Büromöbel, Lampen und der Akustiktrennwände mit Spezialglasaufsatz, erfolgte alles aus einer Hand die Fa. **Neumaier** GmbH.

Wir strebten eine Lösung an, die unsere Beleuchtungsansprüche, den begrenzten Platzverhältnissen, den DIN-Vorgaben sowie die Wort und Satzverständlichkeit der Call-Center-Mitarbeiter erfüllt und deutlich verbessert.

Gemeinsam mit Fa. **Neumaier** GmbH haben wir das erreicht.

Christian Freundorfer

Abt. Betriebs Organisation



Durch die per BUS-Technik ansteuerbare Lichttechnik der Fa. LUXO, ist nun jedem Mitarbeiter möglich, seine Arbeitsplatz Beleuchtung individuell und/oder automatisch per dimm baren Tageslichtsensor an die jeweiligen Anforderungen anzupassen.

„Abermals haben wir uns für den Partner „**Neumaier**“ entschieden, der uns während der gesamten Projektzeit hervorragend unterstützte“ sagte: „**Alexander Scheugenpflug**“





Der Kunde

Von Hof bis Passau und von Cham bis Landshut ist die Sparda-Bank Ostbayern eG mit dem Stammsitz in Regensburg in ganz Ostbayern mit zahlreichen Filialen persönlich für Ihre Kunden da. Im Hauseigenen Telefonservice erreichen die Kunden immer kompetente Ansprechpartner. Das ausgezeichnetes Online-Banking, können die Kunden 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche nutzen. Eine Direktbank mit Filialen - "banking" so, wie es der Kunde heute wünscht.



Die Anforderung

Neukonzeption des vorhandenen Call-Centers unter Berücksichtigung folgender Aspekte:

- * ERGONOMIE nach DIN-Vorgaben
- * AKUSTIKOPTIMIERUNG
- * LICHTPLANUNG
- * UMSETZUNG & MONTAGE



- | Kompetenz durch zahlreiche Zertifikate
- | Erreichbarkeit rund um die Uhr
- | Persönlichkeit, Familienbetrieb in der 3-ten Generation
- | Beständigkeit seit 1952
- | Kompletter rundum Service
- | Reaktionsschnell innerhalb weniger Stunden vor Ort
- | Umweltverantwortung



Der Nutzen

Den kompletten Service von der Planung bis zur Umsetzung übernahm die Fa. **Neumaier GmbH**.

Durch die modernen Büro-Möbel-Systeme von Kinnarps, können die Mitarbeiter des Call-Centers jetzt nicht nur an ergonomischen, sondern auch an akustisch und Licht optimierten Arbeitsplätzen arbeiten.



Durch die frühzeitige Vernetzung aller Beteiligten, wurde das Projekt ein voller Erfolg.

Neumaier - wissen, wovon
man spricht,
verstehen, wovon
Sie sprechen.

