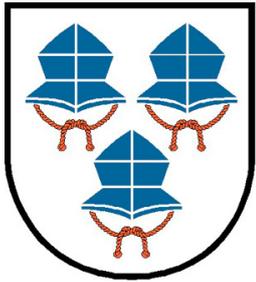


- | Prozesskosten senken | Print and Follow
- | Umweltengagement | Verantwortung zeigen
- | mehr Komfort, mehr Sicherheit | CO2-Bilanz verbessern



Stadtverwaltung Landshut stellt auf SecurePrint und FollowMe Konzept um

Die Stadt Landshut ist von neuen Print and Follow Konzept begeistert: Die Stadtverwaltung erhöht damit die Datensicherheit drastisch und verbessert seine Klimabilanz nachhaltig.

Die Stadtverwaltung wollte alles „auf eine Karte setzen“: Die städtischen Verwaltungsmitarbeiter sollten mit ihren Zeiterfassungskarten abteilungsbezogen kopieren und drucken können, interne und externe Besucher der Stadt können somit nicht mehr unerlaubt an vertrauliche Daten gelangen. Der Landshuter Drucker Spezialist Neumaier GmbH verband dazu Multifunktionsgeräte von Kyocera mit einer Enterprise Authentifizierungs Lösung und bietet damit ein komfortables System, das die Mitarbeiter überzeugt, Kosten spart und die Service-Qualität gesteigert hat.

Hohe Anforderungen an die Datensicherheit

Nach genau 6 Jahren intensiver Nutzung stand die Erneuerung des Druck- und Kopier-Parks der Stadtverwaltung Landshut an. Sämtliche bislang genutzten Multifunktionsgeräte inkl. den beiden Hausdrucksystemen sollten ersetzt werden.

Die Mitarbeiter sollten künftig komfortabler und schneller kopieren, drucken, scannen und faxen können.



Ziel war es zudem, die Druckkosten zu senken, sowie die Prozesse für die Belegverarbeitung zu verbessern.

Der interne Aufwand und die damit einhergehenden Prozesskosten um Text durchsuchbare Dokumente zu erstellen, sollte ebenfalls massiv reduziert werden. „Die spezielle Enterprise-OCR-Funktion (Optical Character Recognition) auf dem MFP-Systemen vereinfacht nun deren Erfassung, dies spart Zeit und optimiert so die Belegprozesse,“ fasst Christian Häglsperger Leiter der Abteilung Organisation und Sport der Stadt Landshut zusammen.

Neben der Erneuerung des Geräteparks, besseren Farbdruckergebnissen und höherem Drucktempo standen weitere Einträge im Pflichtenheft der öffentlichen Ausschreibung.

Ganz oben auf der Liste: die Datensicherheit. „Wir sind eine Stadtverwaltung. Daher ist es uns sehr wichtig, dass auch Verwaltungsmitarbeiter von unterschiedlichen Ämtern und Rathäusern sicher an Ihre Dokumente kommen, auch wenn sie die Gebäude wechseln, erklärt Häglsperger. „Da Vertraulichkeit und Sicherheit gerade bei uns eine zunehmende höhere Priorität genießen, brauchten wir selbstverständlich auch dafür eine zuverlässige Lösung.“



Neben der Wirtschaftlichkeit waren und sind für die Stadt Landshut die geografische Nähe zu einem lokalen Partner und ein kompetenter Ansprechpartner wichtig: „Das ermöglicht eine schnelle Reaktion und kurze Lieferzeiten.“

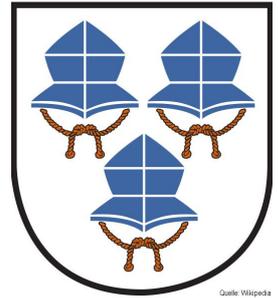
Christoph Häglsperger
Hauptamt, Sachgebiet Organisation



- | Druckkosten senken | weniger Stromverbrauch
- | Umweltengagement | Cost & Control | OCR-Scan
- | mehr Komfort, mehr Sicherheit | CO2-Bilanz verbessern

Stadt Landshut erneuert Ihre Druckerlösung.

Hauptziel der neuen Lösung, geringere Prozesskosten in der Belegerstellung und Verarbeitung. Zum Einsatz kommen über 30 Druck- und Multifunktionsgeräte von Kyocera, eine Enterpice Cost Control & Security Software sowie das Flottenmanagement-System „ProFleet“.



Positive Bilanz

Seitdem läuft der neue Print and Follow Prozess tadellos: „Wir sind sehr zufrieden. Alle ausgeschriebenen Leistungsmerkmale funktionieren einwandfrei“, resümiert Hägeslperger. Unsere Mitarbeiter profitieren durch Direktes Erzeugen von bearbeitbaren digitalen Dokumenten durch Scans mit Texterkennung (OCR), der Datensicherheit durch NutzerIdentifikation am Ausgabegerät und die Verwaltung durch die Steigerung sowie die transparente Kostenkontrolle und Abrechnung über die Nutzeranmeldung. Darüber hinaus wurde die Produktivität der Mitarbeiter gesteigert durch die optimale Geräteverfügbarkeit.

Im Hintergrund überwacht Neumaier laufend die Systeme und liefert bedarfsgerecht sämtliches Verbrauchsmaterial an die Systemstandorte der Stadt. In der Miet- und Wartungspauschale sind sämtliche Kosten abgedeckt, vom Verbrauchsmaterial bis hin zum Geräteservice.

Über vier Jahre spart die Verwaltung der Stadt mithilfe der neuen klimaneutralen Toner von Kyocera, Tonnen an CO2 und weitere Tonnen durch den geringeren Stromverbrauch zu den Vorgängersystemen.

Die Anforderung

- | FollowMe Printing | OCR* Texterkennung | 2 x Hausdruckereisysteme
- | Top Service | Wirtschaftlichkeit



Zentrale Druckverwaltung

Alle Druckaufträge werden auf einem Server gespeichert und dort priorisiert. Der Anwender kann sie bequem am gewünschten Gerät abrufen.

Identifikation am Gerät

Über Anmeldung per PIN, Log-in oder mit einem elektronischen Mitarbeiterausweis (RFID) wird der Zugriff auf die Druck-, Kopier- und Scanfunktion geregelt. Die Systeme geben Ihre Dokumente erst nach erfolgreicher Identifikation aus – für erhöhte Datensicherheit.

IT-entlastet

Durch die serverbasierte Daten-, Berechtigungs- und Softwareorganisation entlastet die Software die IT-Abteilung, da z.B. die zeitintensive Wartung der vielen Treiber auf den Anwenderrechnern entfällt.

Scannen mit automatischer Texterkennung

OCR, um durchsuchbare PDF's zu erzeugen bzw. gescannte Dokumente direkt im Word-, Excel- oder PowerPoint-Format abzuspeichern.

Überwachung und Monitoring:

Die Software „ProFleet“ überwacht den gesamten Systempark und ermittelt Seitenzählerstand, Tonerfüllstand und Fehlermeldungen. Die Daten laufen bei Neumaier und der IT-Abteilung der Stadt zusammen. Neumaier kann bedarfsgerecht Verbrauchsmaterialien liefern, und für das Stadt Landshut IT-Team wird die Auslastung der Geräte transparent. Der Verwaltungsaufwand sinkt erheblich.



Neumaier - wissen,
wovon man spricht,
verstehen, wovon
Sie sprechen.

